

**หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และความยินยอมสำหรับผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร
(Food Delivery Platform) ในการเข้าร่วมโครงการไทยช่วยไทย พลัส (๖๐/๔๐)**

๑. สาระสำคัญของโครงการไทยช่วยไทย พลัส (๖๐/๔๐) (โครงการฯ)

๑.๑ ช่วงระยะเวลาดำเนินโครงการฯ คือ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประกอบการร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีสิทธิเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) ในโครงการฯ (ผู้ประกอบการฯ)

(๑) เป็นผู้ประกอบการประเภทใดประเภทหนึ่ง ดังต่อไปนี้ ซึ่งไม่รวมถึงผู้ประกอบการบริการนวด สปา ทำเล็บ ทำผม

(๑.๑) เป็นผู้ประกอบการร้านอาหารหรือเครื่องดื่ม ที่มีสัญชาติไทย (ผู้ประกอบการร้านค้าฯ) ดังนี้

๑) ผู้ประกอบการที่ไม่ใช่นิติบุคคล หรือ

๒) ร้านค้าธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น (ร้านค้าธงฟ้าฯ) ที่ไม่ใช่นิติบุคคล เว้นแต่เป็นร้านค้าธงฟ้าฯ ของสหกรณ์ตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือ

๓) ร้านค้าของกองทุนหมู่บ้านหรือกองทุนชุมชนเมืองตามพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๗ (พ.ร.บ. กองทุนหมู่บ้านฯ) หรือ

๔) ร้านค้าของวิสาหกิจชุมชนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.บ. ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนฯ)

ทั้งนี้ ๑) ต้องไม่เป็นร้านค้าที่มีลักษณะเป็นร้านสะดวกซื้อที่เป็นธุรกิจแฟรนไชส์ ๒) ต้องไม่เป็นการประกอบกิจการที่ดำเนินการในลักษณะที่ไปรับสินค้าของบุคคลอื่นแล้วนำไปจำหน่ายและนำส่งคำสั่งซื้อที่จำหน่ายได้ให้แก่บุคคลที่ตนไปรับสินค้ามา โดยได้รับค่าตอบแทนที่คำนวณจากยอดขายสินค้าที่สามารถจำหน่ายได้ หรือค่าตอบแทนอื่นใด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการประกอบกิจการที่มีสถานประกอบการ และ ๓) ต้องมีการประกอบการที่สามารถตรวจสอบได้

(๑.๒) เป็นนิติบุคคลขนาดเล็ก เฉพาะที่เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลตามมาตรา ๖๘ และงบการเงินตามมาตรา ๖๙ แห่งประมวลรัษฎากร (ภ.ง.ด. ๕๐) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี ๒๕๖๗ ซึ่งขายอาหารหรือเครื่องดื่ม โดยมีรายได้ไม่เกิน ๑.๘ ล้านบาท ตามฐานข้อมูลของกรมสรรพากร ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙

(๒) ไม่เป็นผู้ที่ถูกสำนักงานเศรษฐกิจการคลังระงับสิทธิหรือถูกเรียกเงินคืนในโครงการของรัฐ ได้แก่

(๑) โครงการคนละครึ่ง (๒) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๒ (๓) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๓ (๔) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๔ และ (๕) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๕ และ (๖) โครงการคนละครึ่ง พลัส

๑.๓ วิธีการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ของผู้ประกอบการ

(๑) กรณีเป็นผู้ประกอบการที่เคยเข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง พลัส ซึ่งไม่รวมถึงผู้ประกอบการบริการ นวด สปา ทำเล็บ ทำผม สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

(๒) กรณีเป็นผู้ประกอบการฯ นอกเหนือจากข้อ (๑) สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสาขาหรือจุดรับลงทะเบียนของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคารกรุงไทยฯ) ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ทั้งนี้ กรณีผู้ประกอบการฯ ตามข้อ (๑) และข้อ (๒) หากไม่ปรากฏข้อมูลการประกอบกิจการของผู้ประกอบการดังกล่าวในฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ จะต้องได้รับการยืนยันว่าร้านค้ามีการประกอบกิจการจริงจากเจ้าหน้าที่ที่กระทรวงมหาดไทยหรือกรุงเทพมหานครมอบหมาย แล้วแต่กรณี หรือเคยได้รับการยืนยันว่ามีการประกอบกิจการจริงจากเจ้าหน้าที่ที่กระทรวงมหาดไทยหรือกรุงเทพมหานครมอบหมายภายใต้โครงการคนละครึ่ง พลัส

๑.๔ คุณสมบัติของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ

ประชาชนทั่วไป ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (๑) เป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย
- (๒) มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันที่ลงทะเบียน
- (๓) มีบัตรประจำตัวประชาชน
- (๔) ไม่เป็นผู้ที่ถูก สศค. ระบุสิทธิหรือถูกเรียกเงินคืนในโครงการของรัฐ ได้แก่ (๑) โครงการคนละครึ่ง (๒) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๒ (๓) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๓ (๔) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๔ (๕) โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ ๕ และ (๖) โครงการคนละครึ่ง พลัส
- (๕) ไม่เป็นผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐตามฐานข้อมูลของกระทรวงการคลัง ณ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

๑.๕ วิธีการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ของประชาชน

เริ่มลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ (เวลา ๐๖.๐๐ - ๒๒.๐๐ น.) จนกว่าจะมีผู้ได้รับสิทธิครบจำนวน ๓๐ ล้านคน หรือถึงปิดลงทะเบียนวันสุดท้ายในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ แล้วแต่เกณฑ์ใดจะถึงก่อน ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ภาครัฐกำหนด

(๑) สำหรับประชาชนผู้ที่เคยใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง พลัส จะต้องยืนยันสิทธิเพื่อเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง”

(๒) สำหรับประชาชนผู้ที่ไม่เคยใช้สิทธิโครงการคนละครึ่ง พลัส จะต้องลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” โดยเมื่อลงทะเบียนแล้วเสร็จจะได้รับข้อความผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” หรือข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) แจ้งยืนยันการได้รับหรือไม่ได้รับสิทธิในโครงการฯ

ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสวมสิทธิจากผู้ไม่ใช่เจ้าของบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ได้รับสิทธิจะต้องทำการพิสูจน์และยืนยันตัวตนตามวิธีการที่โครงการฯ กำหนด โดยผู้ได้รับสิทธิจะต้องดำเนินการพิสูจน์ตัวตนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทยฯ ได้แก่ สาขา หรือตู้เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ

(Automatic Teller Machine: ATM) ที่มีสัญลักษณ์ Confirm ID ของธนาคารกรุงไทยฯ ยกเว้นผู้ที่เคยทำการพิสูจน์ตัวตนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนกับโครงการ/มาตรการอื่นของรัฐ หรือผ่านช่องทางของธนาคารกรุงไทยฯ มาก่อนแล้ว

การพิจารณาผู้ได้รับสิทธิ จะพิจารณา**เมื่อประชาชนลงทะเบียนสำเร็จ ตามลำดับก่อนหลัง** จนกว่าจะครบจำนวนสิทธิ หรือถึงปิดลงทะเบียนวันสุดท้าย

๑.๖ ระยะเวลาการใช้สิทธิ

ประชาชนผู้ได้รับสิทธิตามโครงการฯ สามารถใช้สิทธิโครงการฯ ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ (เวลา ๐๖.๐๐ - ๒๓.๐๐ น.)

๑.๗ ภาครัฐจะสนับสนุนวงเงินร่วมจ่ายแก่ประชาชนในการซื้ออาหารและ/หรือเครื่องดื่ม กับผู้ประกอบการฯ ที่เข้าร่วมโครงการฯ เป็นจำนวนร้อยละ ๖๐ ของราคาอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่เกิน ๒๐๐ บาท ต่อคนต่อวัน และไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๙ (๔ เดือน) ทั้งนี้ กรณีมีวงเงินสิทธิเหลือในเดือนใด จะไม่ทบสิทธิไปในเดือนถัดไป

โดยภาครัฐจะโอนเงินในส่วนที่ภาครัฐร่วมจ่ายให้แก่ผู้ประกอบการโดยตรง ภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) ประชาชนต้องชำระราคาอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์โดยภาครัฐ (G-Wallet) บนแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ให้แก่ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งรับชำระเงินผ่านแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน”

(๒) ต้องมีการซื้อ-ขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม กันจริง

(๓) การซื้อ-ขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ผู้ซื้อและผู้ขายจะต้องมีการทำธุรกรรมซื้อขายและสแกน QR Code เพื่อชำระค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม กันแบบพบหน้า (face-to-face) และไม่มีกระบวนการใด ๆ ในการซื้อขายที่ดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือผ่านคนกลาง ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใด และไม่ให้ทำซ้ำ ส่งต่อ หรือวิธีการอื่นใดกับ QR Code ในแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” เพื่อหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมแบบพบหน้าดังกล่าว ทั้งนี้ เว้นแต่จะเป็นการซื้อ-ขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มผ่านระบบของผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) ในโครงการฯ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการฯ

(๔) ค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ที่รัฐสนับสนุนวงเงินร่วมจ่าย **ไม่รวมถึง**สลากกินแบ่งรัฐบาล เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ผลิตภัณฑ์ยาสูบ บุหรี่กาน้ำชา บุหรี่เงินสด และบริการรูปแบบอื่น ๆ ที่เป็นการชำระค่าสินค้าหรือบริการล่วงหน้า ทั้งนี้ การกำหนดเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าและบริการของโครงการฯ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเป็นผู้กำหนด

(๕) กรณีที่ภาครัฐโอนเงินสนับสนุนให้แก่ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ไม่สำเร็จ รัฐจะดำเนินการโอนเงินให้แก่ผู้ประกอบการ เป็นรายสัปดาห์ทุกวันศุกร์ที่เป็นวันทำการ จนถึงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๙ หากพ้นกำหนดเวลาข้างต้นและการโอนเงินยังคงไม่สำเร็จ ภาครัฐจะไม่โอนเงินให้แก่ผู้ประกอบการดังกล่าว และถือว่าผู้ประกอบการไม่ประสงค์รับเงินภายใต้โครงการฯ

๑.๘ ภาคีรัฐสงวนสิทธิในการเพิกถอนการให้สิทธิตามโครงการฯ เปลี่ยนแปลงหรือยุติโครงการฯ เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขในการใช้เงินกู้ตามพระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาผลกระทบจากสถานการณ์วิกฤตด้านพลังงานและการสร้างเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานของประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) ในการเข้าร่วมโครงการฯ

ผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) สามารถเข้าร่วมโครงการฯ ได้ โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังนี้

๒.๑ ผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) ที่มีคุณสมบัติเข้าร่วมโครงการฯ ต้องมีสถานะเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีจำนวนร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มนบน Platform ของตนเองไม่น้อยกว่า ๒๐,๐๐๐ ร้าน

๒.๒ ผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) จะต้องมีระบบที่พร้อมเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลของธนาคารกรุงไทยฯ ในฐานะผู้จัดทำระบบโครงการฯ โดยต้องมีระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ได้ตามมาตรฐานสากล หรือสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ให้คำตัดสินเกี่ยวกับระบบดังกล่าวของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังร่วมกับธนาคารกรุงไทยฯ ถือเป็นที่สุด

๒.๓ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ให้หมายถึง ผู้ให้บริการระบบขนส่งอาหาร (Food Delivery Platform) ที่ได้รับอนุมัติให้เข้าร่วมโครงการฯ จากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และได้เชื่อมต่อกับระบบของโครงการฯ

๒.๔ ไม่ให้นำข้อ ๑.๗ วรรคสอง (๓) ของหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และความยินยอมสำหรับประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ และข้อ ๑.๗ วรรคสอง (๓) และข้อ ๒.๔ ของหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และความยินยอมสำหรับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ มาใช้บังคับกับการซื้อ-ขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform

๒.๕ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องสามารถเชื่อมต่อบริษัทคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูลกับธนาคารกรุงไทยฯ ได้ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ (หรือระยะเวลาที่มีการขยายตามความเหมาะสมเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการและการตรวจสอบข้อมูลของ ธนาคารกรุงไทยฯ หรือหน่วยงานของรัฐ) โดยต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบของธนาคารกรุงไทยฯ ทั้งนี้ ระบบต้องสามารถรองรับได้ทั้งกระบวนการพัฒนา ทดสอบ และการให้บริการจริง

๒.๖ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีศูนย์บริการตอบคำถามลูกค้า (Customer Service and Operation Support) เป็นของตนเอง ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ Call Center E-mail Live Chat หรือช่องทางอื่นใด และต้องสามารถให้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงต้องมีบริการ Call Center เชื่อมต่อระหว่างร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มกับผู้ให้บริการขนส่งอาหารและเครื่องดื่ม (Rider)

๒.๗ ผู้ให้บริการจะต้องตรวจสอบว่าร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เป็นร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ซึ่งมีสถานะเป็นผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ

๒.๘ การชำระค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่สั่งผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องเป็นการดำเนินการระหว่างแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการฯ ผู้สั่งอาหาร กับแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” ของผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งนี้ รัฐจะสนับสนุนเงินสนับสนุนของภาครัฐโดยชำระเงินเข้าบัญชีของผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่ผูกกับแอปพลิเคชัน “ถุงเงิน” **เฉพาะในส่วน of ค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเท่านั้น** โดยไม่รวมถึงค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด

๒.๙ **ห้าม**ผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ และผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ทอนเงินสดหรือรับ/ชำระคืนค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่มเป็นเงินสดหรือประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ ไม่ว่าจะกรณีใด และ**ห้าม**ยกเลิกคำสั่งซื้อบางส่วนในการสั่งซื้อครั้งเดียวกัน

๒.๑๐ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องจัดส่งรายละเอียดธุรกรรมการซื้อขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มทุกรายการที่ดำเนินการภายใต้โครงการฯ ให้แก่ธนาคารกรุงไทยฯ ในวันถัดจากวันที่ธุรกรรมการซื้อขายดังกล่าวเสร็จสิ้น

๒.๑๑ นอกเหนือจากการจัดส่งข้อมูลธุรกรรมประจำวันตามข้อ ๒.๑๐ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องยินยอมและจัดส่งรายละเอียดธุรกรรมการซื้อขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มทุกรายการที่ดำเนินการภายใต้โครงการฯ ให้แก่ธนาคารกรุงไทยฯ และ/หรือสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง รวมทั้งจะต้องให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น กรณีมีการร้องขอผ่านสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๒.๑๒ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการภายใต้โครงการฯ ทั้งหมดเป็นข้อมูลของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และสำนักงานเศรษฐกิจการคลังมีสิทธิร้องขอให้ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการดำเนินโครงการฯ ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และประโยชน์อื่นใดของรัฐ

๒.๑๓ หากมีการตรวจสอบพบธุรกรรมการซื้อขายผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ที่ผิดปกติ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องดำเนินการตรวจสอบธุรกรรมดังกล่าวรวมถึงตรวจสอบพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและ/หรือธนาคารกรุงไทยฯ ภายในระยะเวลาที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังและ/หรือธนาคารกรุงไทยฯ กำหนด

๒.๑๔ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องยินยอมให้หน่วยงานภาครัฐเข้าตรวจสอบโดยตรงและ/หรือเข้าร่วมการชี้แจงร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น พนักงานสอบสวน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน คณะกรรมการต่าง ๆ เป็นต้น

๒.๑๕ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีแผนและระบบป้องกันการทุจริต และจัดส่งแผนและรายละเอียดระบบป้องกันการทุจริตให้แก่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยต้องติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามสาระสำคัญ หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขสำหรับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ซึ่งหากมีการไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนสาระสำคัญ หลักเกณฑ์ หรือเงื่อนไขของโครงการฯ ที่เกิดขึ้นผ่านกระบวนการให้บริการของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องดำเนินการตรวจสอบธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งการตรวจสอบผ่านระบบและการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ทั้งนี้ ในกรณีที่การไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนดังกล่าวเกิดจากการที่ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ไม่ได้มีการป้องกัน แก้ไข ตรวจสอบ หรือให้ความร่วมมือตามที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังเห็นสมควร และทำให้รัฐไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายจากผู้ประกอบการหรือประชาชนผู้เกี่ยวข้อง รัฐก็คงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเรียกให้ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เป็นผู้ชดเชยความเสียหายดังกล่าวให้แก่รัฐผ่านช่องทางและภายในระยะเวลาที่รัฐกำหนด

๒.๑๖ ภายใต้บังคับของข้อ ๒.๑๕ ระบบการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามสาระสำคัญ หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขสำหรับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วยระบบการตรวจสอบว่าธุรกรรม การซื้อ-ขายเกิดขึ้นจริง ผู้ซื้อและผู้ขายไม่ใช่บุคคลเดียวกัน และผู้ซื้อและผู้ขายไม่ได้อยู่ ณ สถานที่แห่งเดียวกัน

๒.๑๗ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ต้องมีแนวทางการตรวจสอบและควบคุมด้านราคา โดยราคาอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการฯ ขายผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องไม่สูงกว่าราคาอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เคยขายผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ และผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะต้องสามารถให้ข้อมูลทางด้านราคาเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ เช่น ข้อมูลสรุปยอดรวมการเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าส่วนแบ่งการขาย (Gross Profit : GP) จากแต่ละร้านค้าที่สามารถแบ่งเป็นรายได้ค่า GP รายได้จากโครงการฯ รายได้จากค่าบริการจัดส่ง เป็นต้น

๒.๑๘ เงื่อนไขการเก็บค่า GP และค่าบริการจัดส่งของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ผ่านโครงการฯ มีดังนี้

(๑) เก็บค่า GP จากค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม จากร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ไม่เกินร้อยละ ๑๕ ของราคาขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform หรือ

(๒) เก็บค่า GP จากค่าอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม จากร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม ไม่เกินร้อยละ ๑๕ ของราคาขายอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform และสนับสนุนค่าบริการจัดส่งอาหารและ/หรือเครื่องดื่มให้แก่ประชาชน

๒.๑๙ ผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ จะสามารถเลือกเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เพื่อใช้สิทธิตามโครงการฯ ได้เพียงรายเดียวเท่านั้น เว้นแต่ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ที่ถูกระงับสิทธิการเชื่อมต่อกับโครงการฯ ผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่ม

ที่เข้าร่วมโครงการฯ ที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการรายดังกล่าวสามารถเลือกเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการ Food Delivery Platform รายใหม่ได้

๒.๒๐ รัฐสงวนสิทธิที่จะยกเลิกการเข้าร่วมโครงการฯ ของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform กรณีที่อัตราที่ไม่สามารถส่งสินค้า (Unallocated/Reject Rate) จากสาเหตุที่มีผู้ขนส่งอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอ หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ เฉลี่ยสะสมเกินกว่าร้อยละ ๑๐ ของยอดคำสั่งซื้อทั้งหมดในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform นั้นเป็นเวลา ๓ วันติดต่อกัน

๒.๒๑ การส่งอาหารและ/หรือเครื่องดื่มในโครงการฯ ผ่านผู้ให้บริการ Food Delivery Platform สามารถสั่งได้ตั้งแต่เวลา ๐๖.๐๐ - ๒๑.๐๐ น. ของทุกวัน

๒.๒๒ ความตกลงอื่นใดที่ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ได้ทำกับผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ ให้ถือเป็นความตกลงระหว่างผู้ให้บริการ Food Delivery Platform กับผู้ประกอบการร้านอาหารและ/หรือเครื่องดื่มที่เข้าร่วมโครงการฯ เป็นการเฉพาะ โดยไม่ได้เป็นความตกลงของโครงการฯ และห้ามมีการอ้างชื่อหน่วยงานของรัฐในการทำความตกลงดังกล่าว

๒.๒๓ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบและพัฒนาธุรกิจเพื่อเชื่อมต่อกับระบบของโครงการฯ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

๒.๒๔ ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ร้านค้าและ/หรือประชาชนอันเกิดจากระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ร้านค้า หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

๒.๒๕ หากผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนสาระสำคัญ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของโครงการฯ รัฐอาจพิจารณาเพิกถอนสิทธิการเข้าร่วมโครงการฯ ของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ยังคงต้องปฏิบัติตามสาระสำคัญ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของโครงการฯ สำหรับประชาชนและ/หรือร้านค้าที่ได้เข้าร่วมโครงการฯ และได้ดำเนินการซื้อ-ขายสินค้าผ่านระบบของผู้ให้บริการ Food Delivery Platform เรียบร้อยแล้ว จนกว่ากระบวนการทั้งหมดจะเสร็จสิ้น

๒.๒๖ หากผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ไม่ปฏิบัติหรือฝ่าฝืนสาระสำคัญ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของโครงการฯ อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายอย่างใด ๆ สำนักงานเศรษฐกิจการคลังอาจเพิกถอนการเข้าร่วมโครงการฯ และเรียกให้ผู้ให้บริการ Food Delivery Platform ชดเชยความเสียหายดังกล่าวภายในระยะเวลาและช่องทางที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลังกำหนด

ข้าพเจ้าได้อ่าน รับทราบ และตกลงยินยอมปฏิบัติตามสาระสำคัญ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขของโครงการฯ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ในการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ถูกต้องตามความเป็นจริง ทุกประการ หากข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการระงับสิทธิในการเข้าร่วมโครงการฯ หรือขอใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้น แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ไม่เป็น
การตัดสิทธิของรัฐในการดำเนินการตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

กรรมการผู้มีอำนาจในการลงนาม

วันที่.....